

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 4
имени Героя Советского Союза М.П.Хвастанцева»**

662601, Красноярский край, г. Минусинск, ул. Подсинская, дом 41, телефон/факс/ 8(391-32)2-01-44, E-mail: shkola4sekretar@mail.ru

ОТЧЕТ

**по результатам обработки и анализа
информации, полученной в ходе проведения
независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности**

1. Карточка организации – оператора независимой оценки

Информация об операторе независимой оценки	
<i>Дата размещения сведений</i>	24.01.2019
<i>Полное наименование оператора на русском языке</i>	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДЕМИУРГ»
<i>Сокращённое наименование оператора на русском языке</i>	ООО «ДЕМИУРГ»
<i>Фирменное наименование оператора на русском языке</i>	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДЕМИУРГ»
<i>ИНН</i>	1901087168
<i>КПП</i>	190101001
<i>Дата постановки на учёт в налоговом органе РФ</i>	29.10.2008

Информация о местонахождении оператора - юридического лица на территории Российской Федерации	
<i>Почтовый индекс</i>	655004
<i>Код и наименование страны</i>	643 - Российская Федерация
<i>Код и наименование субъекта</i>	19 - ХАКАСИЯ РЕСП
<i>Код территории населённого пункта и наименование населённого пункта</i>	95701000000 - Населенные пункты, входящие в состав городского округа город Абакан
<i>Наименование элемента улично-дорожной сети</i>	НЕКРАСОВА УЛ
<i>Номер здания</i>	1
<i>Номер помещения</i>	24
Номера телефонов	
+7 (923) 2154958, +7 (923) 2144753	
Адреса электронной почты	
demiurg-2008@mail.ru	

2. Объем и параметры выборочной совокупности респондентов

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Число респондентов	Численность генеральной совокупности	Доля респондентов, в %
24	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Героя Советского Союза М.П.Хвостанцева»	534	1150	46

Доля респондентов определена как число граждан - участников образовательных отношений по оценке качества образовательных услуг, принявших участие в голосовании, к общей численности обучающихся и

количеству обучающихся в образовательном учреждении старше 14 лет (численность генеральной совокупности), представлена в процентах.

3. Рейтинг по результатам НОКО в 2020 году в разрезе вида учреждения

Номер в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	1.	1.1	1.2	1.3	2.	2.1.	2.3	3.	3.1	3.2	3.3	4.	4.1	4.2.	4.3	5.	5.1	5.2	5.3	Общий показатель оценки качества
28	МОБУ «СОШ № 4»	93,00	94,00	100,00	87,00	80,50	100,00	61,00	73,80	80,00	60,00	86,00	83,80	80,00	85,00	89,00	78,30	77,00	76,00	80,00	81,88

4. Общий свод данных в разрезе отдельных показателей

№ показателя	Показатели	МОБУ «СОШ № 4»
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	93,00
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	94
1.1.1.	На информационных стендах в помещении образовательной организации	100
	Основные сведения:	x
	1. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1
	2. Информация о режиме, графике работы	1
	3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1
	Структура и органы управления образовательной организацией	x
	4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1
	Документы (в виде копий)	x
	5. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1
	6. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1

	7. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1
	8. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	1
	Образование	x
	9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	1
	10. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1
	11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	1
	Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:	x
	12. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x
	Руководство	x
	13. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1
	Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности	x
	14. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) *	1
	Платные образовательные услуги	x
	15. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) *	1
1.1.2.	1. Основные сведения	x
	1. Информация о дате создания образовательной организации	1
	2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	1
	3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) организации и ее филиалов (при наличии),	1
	4. Информация о режиме, графике работы	1
	5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты электронной почты;	1
	2. Структура и органы управления образовательной организацией	x
	6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1
	7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)) *	1
	3. Документы (в виде копий)	x
	8. Устав образовательной организации	1

9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	1
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1
13. Отчет о результатах самообследования	1
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	1
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	1
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) *	1
4. Образование	x
17. Информация о реализуемых уровнях образования	1
18. Информация о формах обучения	1
19. Информация о нормативных сроках обучения	1
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	1
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) *	1
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	1
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	1
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) *	1
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	1

Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:	x
30. Уровень образования	x
31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	x
32. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	x
33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x
5. Образовательные стандарты	x
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	1
6. Руководство. Педагогический состав	x
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1
7. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности	x
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	1
38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
39. Информация об условиях питания обучающихся (при наличии) *	1
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся	0
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям*	0
42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся*	0
43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0
8. Стипендии и иные виды материальной поддержки	x
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии) *	не требуется
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии) *	не требуется

	46. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии) *	x
	9. Платные образовательные услуги	x
	47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) *	1
	10. Финансово-хозяйственная деятельность	x
	48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1
	49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	0
	11. Вакантные места для приема (перевода)	x
	50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
1.2.1.	- абонентского номера телефона;	1
	- адреса электронной почты;	1
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	1
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	1
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	1
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	87
1.3.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении	88
1.3.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	85
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	80,50
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100
	1) Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	1
	2) Наличие и понятность навигации внутри организации;	1
	3) Наличие и доступность питьевой воды;	1
	4) Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1
	5) Санитарное состояние помещений;	1
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	61
3.	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	73,80
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	80
3.1.1.	Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	80
	1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	1
	2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1
	3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1
	4) сменных кресел-колясок;	0
	5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	1

3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	60
3.2.1.	Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60
	Наличие в образовательной организации адаптированных программ и/или обучающихся с ОВЗ	да
	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0
	2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0
	3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0
	4) наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	1
	5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	1
	6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	86
4.	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	83,80
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	80
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	85
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	89
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	78,30
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) *	77
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	76
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы*	80
Итого комплексный показатель		81,88

5. Значения показателей в формате для ввода на сайте <https://bus.gov.ru>

№ показателя	Показатели	МОБУ «СОШ № 4»
	Численность респондентов	534
	справочно: численность контингента	1150
	Доля респондентов	46
1.1.	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации*	94

	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		100
	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	в наличии (числитель)	14
		всего (знаменатель)	14
	1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		88
	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	в наличии (числитель)	38
		всего (знаменатель)	43
1.2.	1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование*		100
	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия или количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) или в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия		больше 3
1.3.	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы		87
	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.		88
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	в наличии (числитель)	302
		всего (знаменатель)	342
	1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».		85
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	в наличии (числитель)	372
		всего (знаменатель)	438
ИТОГО Раздел 1	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		93,00
2.1.	2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг*		100
	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.		100
	Отсутствуют комфортные условия или количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) или наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг.		5
2.3.	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.		61

	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	в наличии (числитель)	325
		всего (знаменатель)	534
ИТОГО Раздел 2	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		80,50
3.1.	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов*		80
	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.		80
	Отсутствуют условия доступности для инвалидов или количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) или наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		4
3.2.	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		60
	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		60
	Наличие в образовательной организации адаптированных программ и/или обучающихся с ОВЗ		да
	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими или количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) или наличие пяти и более условий доступности		3
3.3.	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		86
	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.		86
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	в наличии (числитель)	6
		всего (знаменатель)	7
ИТОГО Раздел 3	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		73,80
4.1.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		80
	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.		80
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	в наличии (числитель)	427
		всего (знаменатель)	534

4.2.	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы		85
	4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.		85
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	в наличии (числитель)	455
		всего (знаменатель)	534
4.3.	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия		89
	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).		89
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	в наличии (числитель)	287
		всего (знаменатель)	323
ИТОГО Раздел 4	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		83,80
5.1.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) *		77
	5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым		77
	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	в наличии (числитель)	411
		всего (знаменатель)	534
5.2.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг		76
	5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).		76
	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	в наличии (числитель)	408
		всего (знаменатель)	534
5.3.	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы*		80
	5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.		80
	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	в наличии (числитель)	427
		всего (знаменатель)	534
ИТОГО Раздел 5	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		78,30

Итоговое значение комплексного показателя	Итого комплексный показатель	81,88
--	-------------------------------------	--------------

6. Основные недостатки в работе организаций, выявленных в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

Наименование организации	Выявленные недостатки
МОБУ «СОШ № 4»	На информационных стендах в помещении образовательной организации отсутствует информация: об условиях охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
	Для оказания доступности услуг для инвалидов отсутствует: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

7. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Героя Советского Союза М.П.Хвостанцева»

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях определения соответствия предоставляемых услуг требованиям, установленными статьей 95 «Независимая оценка качества образования» Федерального закона от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Постановлением правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Приказом № 1547 от 05.12.2014г. «Об утверждении показателей, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

По результатам проведения независимой оценки в 2020 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МОБУ «СОШ № 4» составляет 81,88 балла из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную величину качества предоставляемых

услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в МОБУ «СОШ № 4» города Минусинска находится на высоком уровне.

Необходимо отметить, что такие неотъемлемые показатели качественного предоставления услуг как открытость и доступность информации об образовательной организации (93 балла); показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (80,50 балла); показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (83,80 балла), показывают высокую оценку МОБУ «СОШ № 4» участниками образовательных отношений.

Среднее значение группы показателей, характеризующие доступность услуг для инвалидов (73,80), в том числе показатель доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (61 балл); показатель обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, являются наименьшими среди всех показателей. Отсутствуют сменные кресла-коляски; условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Полученные результаты НОКО требуют определенной работы по улучшению ряда показателей. Необходимо уделить особое внимание обеспечению в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.